

水まわり修理サポート ご利用規約

第1条（本サポートの内容）

本サポートは、当社がご契約者さまに対して、ご契約者さまにおいて、水まわり（ご契約者さま宅内〔メーター止水栓より下流〕で水を使う場所および給排水管）でのトラブルが生じた際に、トラブルの解消を目的に、当社が提携する事業者（以下、「提携事業者」といいます。）が提供するサービス（以下、「提供サービス」といいます。）を紹介するものです。

第2条（提供サービスの内容）

提供サービスは、提携事業者が、当社から紹介を受けたご契約者さまに水まわり修理サービス（水回りに関する不具合を、部品交換、製品交換ならびに調整手直し等により改善すること）を提供するものです。なお、水まわりのトラブル状況によっては、修理ではなく買替を提案させていただく場合があります。詳細は提携事業者にご確認ください

<提携事業者>

- 株式会社アクアライン（水道屋本舗）

第3条（本サポートの利用）

ご契約者さまは、水まわりのトラブルが生じた際に、本サポートを利用できます。なお、お客さま宅に訪問せずにトラブルの解消ができると思われる場合には、本サポートの利用に先立って、お電話にて解決を図る場合があります。

<対象箇所>

キッチン、浴室、トイレ、洗面台、洗濯場などのご契約者さま宅内（メーター止水栓より下流）で水を使う場所および給排水管

第4条（本サポート料金）

本サポートは、提携事業者の提供サービスを紹介するものであることから、本サポートに関するサービス料金は発生しません。

第5条（提供サービス料金）

ご契約者さまが提携事業者の提供サービスを利用する際には、提携事業者との間で提供サービスに関するサービス料金が発生します。提供サービス料金の詳細は提携事業者にご確認ください。

<参考：提供サービスの料金例>

お客さま負担費用 = 出張費用 + 施工費 + 材料費用 + 廃材処理費 + 工事作業の実費

出張料金	サービス提供会社が車両等でご契約者さま宅に訪問する費用
施工費	水回り修理に発生する施工費用
材料費用	商品・部材のご契約者さまへの販売価格
廃材処理費	交換した商品・部材の廃棄費用
工事作業の実費	水回り修理に伴うクロス張り替え等の外部委託の大工工事、工事作業人工費

第6条（当社紹介特典）

本サポートの当社紹介特典として、第7条に定める当社紹介適用条件を満たした場合、提供サービス料金のうち「出張料金」に相当する料金が無料となり、さらに、提供サービス料金のうち「施工費」に10%を乗じた金額が割引となります。

第7条（当社紹介特典適用条件）

当社紹介特典の適用にあたっては、本サポート利用時において、当社 WEB サービス「カテエネ」に電気需給契約またはガス需給契約を登録していることが条件となります。

第8条（利用時の申入れ事項）

本サポートの利用にあたって、ご契約者さまは以下の事項を当社にお伝えください。

<必要事項>

- 不具合箇所
- 不具合状態

第9条（注意喚起情報のご説明）

本サービスおよび提供サービスのご利用に際して、ご契約者さまに特に注意いただきたい事項を以下「注意喚起情報」に記載しています。

<注意喚起情報>

- ・設置状況や使用年数等により修理できない場合があります。
- ・状況によっては、機器の買替を提案させていただく場合があります。
- ・訪問日は提携先企業の混在状況等によりお客さまのご希望に添えない場合があります。
- ・「出張料金」の他に「施工費」が発生します。またトラブルの程度によって「材料費用、廃材諸経費、特殊作業費」などが追加で発生することがあります。これら別途料金を含む合計料金の内訳は、作業前のお見積りにてサービススタッフがご説明します。