

生活トラブルサポート ご利用規約

第1条（目的）

生活トラブルサポートご利用規約（以下「本規約」といいます。）は、株式会社 CD エナジーダイレクト（以下「当社」といいます。）が提供する「ガス機器修理サポート」、「水まわり修理サポート」、「PC トラブルサポート」、「ハウスクリーニングサポート」（以下合わせて「本サポート」といいます。）の利用に関して定めるものです。

第2条（適用関係）

本規約は、本サポートの提供およびその利用に関して適用されます。

当社は、本サポートの運営上、個別のサポート毎に利用規約を設け、それらの利用規約は本規約の一部を構成するものとします。

なお、本規約と個別のサポート毎の利用規約の定めが異なる場合、個別のサポート毎の利用規約の内容が優先します。

第3条（ご契約者さまの定義）

本規約において、「ご契約者さま」（ご契約者さまの同意を得た同居する家族等を含みます。）とは、本サポート利用時において、当社の電気需給契約またはガス需給契約の契約者（ただし別紙に記載の料金プランのご契約者さまは除く）であり、本規約の内容を確認・同意したうえで、第8条に定める申込方法により、本サポートの申込み手続きを行い、当社がその申込みを承諾した方をいいます。

第4条（本サポートの内容）

本サポートは、当社がご契約者さまに対して、ご契約者さまにおいて、ガス機器のトラブル、水まわりのトラブル、PCのトラブル（以下、「トラブル」といいます。）が生じた際や、ご契約者さま宅の清掃（以下、「ハウスクリーニング」といいます。）が必要となった際に、トラブルの解消ならびにハウスクリーニングの希望に応えることを目的に、当社が提携する事業者（以下、「提携事業者」といいます。）が提供するサービス（以下、「提供サービス」といいます。）を紹介するものです。また、お客さまが本サポートにより提携事業者の提供サービスを利用する際には、提供サービスに関するサービス料金に特別割引等が適用され通常よりもお得に利用できます。ただし、特別割引等の適用には条件があるため、個別のサポート毎の利用規約を確認ください。

第5条（提供サービスの内容）

提供サービスは、提携事業者が、当社から紹介を受けたご契約者さまに修理や清掃等のサービスを提供するものです。詳細は各提携事業者へご確認ください。

第6条（個人情報の第三者提供）

ご契約者さまは、当社が、本サービスの実施にあたり、当社の提携事業者がご契約者さまに対して提供サービスを提供するために、ご契約者さまの個人情報（お客さま番号、氏名、カナ氏名、電話番号、郵便番号、住所）を提携事業者に提供することに同意するものとします。

第7条（利用範囲）

本サービスは、ご契約者さまが、当社の電気需給契約またはガス需給契約の需要場所において提供サービスの提供を受ける場合に限り、利用することができます。

第8条（申込方法）

ご契約者さまは、以下に定める当社コールセンターの受付時間内において、お電話にて申込むものとします。

<申込連絡先>

株式会社 CD エナジーダイレクト 生活トラブルサポート専用受付

電話番号 0120-550-884

受付時間 平日：9時～19時 土日祝、1/2、1/3：9時～17時

第9条（本サポート料金）

本サポートは、提携事業者の提供サービスを紹介するものであることから、本サポートに関するサービス料金は発生しません。

第10条（提供サービス料金）

ご契約者さまが提携事業者の提供サービスを利用する際には、提携事業者との間で提供サービスに関するサービス料金が発生します。なお、提供サービスに関するサービス料金については、提携事業者にご確認ください。

第11条（本サポートにおける遵守事項、禁止事項）

- (1)ご契約者さまは、本サポートが円滑に行われるよう、当社および提携事業者に全面的に協力するものとします。
- (2)ご契約者さまは、本サポートの提供に関する問い合わせまたは苦情等の申し出を行う場合、所定の窓口へ連絡するものとします。
- (3)ご契約者さまは、本サポートの利用にあたって次の各号に該当する行為を行ってはならないものとします。
 - ①本サポートをご契約者さま以外の者が所有する機器もしくは居宅に利用する行為、または本サポートを通じて利益を得る目的の行為
 - ②本規約および個別のサポート毎の利用規約に記載されている内容を超えるサービス提供を求める行為または本規約および個別のサポート毎の利用規約を逸脱する行為およびそれに類する行為
 - ③本サポートに関係する個人・法人・団体を誹謗中傷する行為
 - ④本サポートに関係する個人・法人・団体が保有する著作権、財産権、その他の権利を侵害する行為、または侵害する恐れがある行為
 - ⑤本サポートに関係する個人・法人・団体に不利益または損害を与える行為または与える恐れのある行為
 - ⑥犯罪、反社会的行為を含む公序良俗に反する行為またはそれに関連する行為
 - ⑦法律に違反する行為または違反の恐れのある行為

第12条（提供の拒否）

当社は、以下のいずれかの事由に該当すると判断した場合、ご契約者さまに対して、本サポートの提供を拒否することができるものとします。

- ①ご契約者さまからの本サポートの利用申込みであることを確認できない場合
- ②台風・大雨・暴風・豪雪などの異常気象、疫病や伝染病、地震・噴火などの天災地変もしくは戦争・暴動または公権力の行使等により、本サポートを提供することが困難または危険が伴うことが予想される場合
- ③本サポートの対応内容を逸脱する場合
- ④提携事業者が提供サービスを提供することが困難であると判断する場合
- ⑤本サポートを提供することにより、第三者の所有物の損壊、第三者の権利または利益の制限あるいは第三者に損害が生じることが想定される場合
- ⑥当社または提携事業者のシステムの定期的、緊急的な保守点検が必要な場合またはシステムに障害が発生した場合
- ⑦ご契約者さまから同様の申込が再三にわたる場合
- ⑧その他、社会通念上、本サポートの提供が困難であるとみられる場合

第13条（個人情報）

本サポートの利用にあたりご契約者さまから取得した個人情報（ご契約者さまの氏名・住所・電話番号等）は、当社のプライバシー

ーポリシーに従い、以下の目的に利用します。

- ①エネルギー供給およびその普及拡大
- ②エネルギー供給設備工事
- ③エネルギー供給設備・消費機器(厨房、給湯、空調等)の修理・取替・点検等の保安活動
- ④漏洩・火災自動通報、供給の遠隔遮断等のエネルギー供給事業に関連するサービスの提供
- ⑤エネルギー消費機器・警報器等の機器および住宅設備の販売（リース・レンタル等を含む。）、設置、修理・点検、商品開発、アフターサービス
- ⑥上記各種事業に関するサービス・製品のお知らせ・PR、調査・データ集積・分析、研究開発
- ⑦その他上記①から⑥に附随する業務の実施

第14条（損害賠償）

ご契約者さまは、提携事業者の提供サービスにより損害を被った場合、提携事業者と協議のうえ、解決を図るものとします。当社は、提携事業者の提供サービスについて何ら責任を負わないものとします。

第15条（通知）

当社は、当社のウェブサイト上に本サポートに関するご契約者さまへの通知の内容を掲載することをもって、本サポートに関するご契約者さまへの通知に代えることができるものとします。

この場合、当社が当該通知内容を当社のウェブサイト上に掲載した時点をもって、ご契約者さまに対して、当該通知がなされたものとみなします。

第16条（反社会的勢力の排除）

(1)ご契約者さまは、次の各号のいずれかにも該当しないこと、かつ将来にわたっても該当しないことを表明し、保証するものとします。

- ①自らが、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しないも者、某暴力団準構成員、総会屋、社会運動等標ぼうゴロその他これに準じるもの（以下総称して「暴力団員等」といいます。）であること。
- ②ご契約者さまが自らもしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を与える目的をもって取引を行うなど、暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること。
- ③ご契約者さまが暴力団員等に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること。

(2)ご契約者さまは、自らまたは第三者を利用して次の各号のいずれか一つでも該当する行為を行わないことを保証するものとします。

- ①暴力的な要求行為
- ②不当な要求行為
- ③取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為
- ④風説を流布し、偽計を用い、または威力を用いて、当社の信用を毀損し、または当社の業務を妨害する行為
- ⑤その他前各号に準ずる行為

第17条（規約の変更）

本規約およびその他の諸規定は、適宜追加、変更、廃止等の改定を行います。この場合、当社は、改定日の一カ月前に、第14条に従い、当該改定の内容をご契約者さまに通知するものとします。

第18条（譲渡禁止等）

ご契約者さまは、本規約上の地位または本規約に基づくご契約者さまの権利義務の全部または一部について、第三者に譲渡、売買、質権の設定その他の担保に供する等の行為はできないものとします。

第19条（合意管轄）

ご契約者さまおよび当社は、本規約に関連した訴訟を行う場合は、東京地方裁判所または東京簡易裁判所をもって第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第20条（準拠法）

本規約の成立、効力、解釈および履行については、日本国法に準拠するものとします。

第21条（その他）

本規約に関する疑義または本規約に定めのない事項については、ご契約者さまおよび当社の双方が誠意をもって協議し、円満に解決を図るものとします。

別紙

本サポート利用対象外の料金プラン

おうちリンク B、おうちリンク C、おうちリンクガス、おうちリンク床暖房