

## CD エナジーダイレクト ソーシャルメディア・ポリシー

CD エナジーダイレクトは、「CD エナジーダイレクト ソーシャルメディア・ポリシー」を策定し、当社役員・従業員・その他当社事業に係るすべての関係者が、ソーシャルメディアを通じてみなさまと良好なコミュニケーションを築くために遵守すべき姿勢・行動について、以下の通り定めます。

### ソーシャルメディアを利用するにあたっての基本姿勢

#### 1. 情報発信における心構え

CD エナジーダイレクトは、ソーシャルメディアにおける情報発信が、認知・議論・批判の対象となることおよび一度発信した情報が完全には取り消せないことを理解し、誤解や不快感を与えないよう、良識的かつ正確な発信を心掛けます。また、ソーシャルメディアをご利用になるみなさまの発言に対し、傾聴の姿勢を忘れずに行動します。

#### 2. 個人情報の適切な管理

ソーシャルメディア上で実施するキャンペーンやアンケートなどによって、CD エナジーダイレクトが収集した利用者・お客さまの個人情報は、収集した目的に沿ってのみ利用します。その目的の範囲を超えて個人情報を利用することはありません。なお、CD エナジーダイレクトの個人情報保護方針は、ホームページをご参照下さい。

#### 3. 各種法令の遵守

著作権・商標権・肖像権・誹謗中傷による名誉・その他権利に関する侵害行為を行うことなく、各種法令を遵守します。また、記事や他発信の引用を行う場合は、その出所を明示します。

#### 4. ソーシャルメディアご利用の皆さまへのご案内・お願い

公式アカウントを運営する CD エナジーダイレクト従業員がソーシャルメディアにおいて発信する情報は、必ずしも当社の公式発表・見解を表すものではありません。公式の発表・見解の発信は、当社ウェブサイトおよびプレスリリースなどで行っています。また、情報は発信時点のものであり、その後変更される場合があります。