

ガス機器修理サポート ご利用規約

第1条（本サポートの内容）

本サポートは、当社がご契約者さまに対して、ご契約者さまにおいて、ガス機器のトラブルが生じた際に、トラブルの解消を目的に、当社が提携する事業者（以下、「提携事業者」といいます。）が提供するサービス（以下、「提供サービス」といいます。）を紹介するものです。

第2条（提供サービスの内容）

提供サービスは、提携事業者が、当社から紹介を受けたご契約者さまにガス機器修理サービス等を提供するものです。なお、ガス機器のトラブル状況によっては、修理ではなく買替を提案させていただく場合があります。詳細は提携事業者にご確認ください

<提携事業者>

- ・ リンナイ株式会社（リンナイ・ガスター製品対応）
- ・ 株式会社エヌ・エス・シー（ノーリツ・ハーマン製品対応）
- ・ 株式会社パロマ（パロマ製品対応）
- ・ パーパス株式会社（パーパス製品対応）
- ・ 株式会社東京ハーツ（リンナイ・ガスター・ノーリツ・ハーマン・パロマ・パーパス製品対応）
- ・ 株式会社エネルギーマーケット（リンナイ・ガスター・ノーリツ・ハーマン・パロマ・パーパス製品対応）

第3条（本サポートの利用）

ご契約者さまは、以下に定めるメーカーが製造するガス機器のトラブルが生じた際に、本サポートを利用できます。なお、お客さま宅に訪問せずにトラブルの解消ができると思われる場合には、本サポートの利用に先立って、お電話にて解決を図る場合があります。

<対象メーカー>

以下の製造メーカーを対象としております。

- ・ リンナイ株式会社
- ・ 株式会社ガスター
- ・ 株式会社ノーリツ
- ・ 株式会社ハーマン
- ・ 株式会社パロマ
- ・ パーパス株式会社

<対象機器>

以下のガス機器を対象としております。なお、業務用の用途機器は対象外となります。

- ・ ガスコンロ
- ・ ガス温水機器（給湯器、ふろ給湯器、小型湯沸器、ふろがま、給湯暖房機）
- ・ ガス温水式浴室暖房乾燥機
- ・ ガス衣類乾燥機
- ・ ガスファンヒーター
- ・ ガスオープン
- ・ ガス炊飯器
- ・ ガス温水式床暖房（リモコン）

第4条（本サポート料金）

本サポートは、提携事業者の提供サービスを紹介するものであることから、本サポートに関するサービス料金は発生しません。

第5条（提供サービス料金）

ご契約者さまが提携事業者の提供サービスを利用する際には、提携事業者との間で提供サービスに関するサービス料金が発生します。提供サービス料金の詳細は提携事業者にご確認ください。

<参考：提供サービスの料金例>

お客さま負担費用 = 出張費用 + 故障診断料 + 作業料 + 部品料（各料金名称および料金は提携事業者ごとに異なります。）

①出張費用

「出張費用」は、必ず発生する費用であり、申し込めたすべてのご契約者さまが提携事業者にお支払いする費用です。

②故障診断料

「故障診断料」は、必ず発生する費用であり、申し込めた全てのご契約者さまが提携事業者にお支払いする費用です。

③作業料・部品料・時間外費用

「作業料」「部品料」「時間外費用」は、提供サービスの内容によって発生する費用であり、ご契約者さまが提携事業者にお支払いする費用です。

出張費用	サービス提供会社が車両等でご契約者さま宅に訪問する費用（車両を有料駐車場等に駐車する費用も含む）
故障診断料	不具合事象を特定するための費用
作業料	不具合事象を修理するために要する作業費用
部品料	不具合事象を修理するために要する部品費用
時間外費用	通常時間帯以外でご契約者さまがサービスの利用を求める場合に追加で発生する費用

第6条（当社紹介特典）

本サポートの当社紹介特典として、第7条に定める当社紹介適用条件を満たした場合、提供サービス料金のうち「出張費用」に相当する料金が無料となります。

第7条（当社紹介特典適用条件）

当社紹介特典の適用にあたっては、本サポート利用時において、当社 WEB サービス「カテエネ」に電気需給契約またはガス需給契約を登録していることが条件となります。

第8条（利用時の申入れ事項）

本サポートの利用にあたって、ご契約者さまは以下の事項を当社にお伝えください。

<必要事項>

- ガス機器の製造メーカー
- ガス機器の型式番号
- ガス機器の種類
- ガス機器の不具合状態、エラーコード

第9条（注意喚起情報のご説明）

本サービスおよび提供サービスのご利用に際して、ご契約者さまに特に注意いただきたい事項を以下「注意喚起情報」に記載しています。

<注意喚起情報>

- ・家庭用の用途機器をサービスの対象としており、業務用は対象外となります。
- ・設置状況や使用年数等により修理できない場合があります。

- ・状況によっては、機器の買替を提案させていただく場合があります。
- ・訪問日は提携先企業の混在状況等によりお客さまのご希望に添えない場合があります。
- ・訪問に際して出張費用とは別に故障診断料が必ず発生します。また、修理を行う場合には、作業料、部品代などが発生します。
- ・メーカー保証期間やその他お客さまが加入しているガス機器修理等に関するサービスがある場合は、当該サービスを確認したうえで、本サポートを利用ください。
- ・賃貸物件にお住まいのご契約者さまは、オーナーや管理会社から修理のお申込みをする場合があるため、必ず事前にご確認のうえご利用ください。