

ハウスクリーニングサポート ご利用規約

第1条（本サポートの内容）

本サポートは、当社がご契約者さまに対してご契約者さま宅の清掃（以下、「ハウスクリーニング」といいます。）が必要となった際に、ハウスクリーニングの希望に応えることを目的に、当社が提携する事業者（以下、「提携事業者」といいます。）が提供するサービス（以下、「提供サービス」といいます。）を紹介するものです。

第2条（提供サービスの内容）

提供サービスは、提携事業者が、当社から紹介を受けたご契約者さまにハウスクリーニングを提供するものです。

<提携事業者>

- ・ e-暮らし株式会社

第3条（本サポートの利用）

ご契約者さまは、ハウスクリーニングが必要となった際に、本サポートを利用できます。

<対象箇所>

エアコン、レンジフード、トイレ、キッチン本体、浴室、洗面所

第4条（本サポート料金）

本サポートは、提携事業者の提供サービスを紹介するものであることから、本サポートに関するサービス料金は発生しません。

第5条（提供サービス料金）

ご契約者さまが提携事業者の提供サービスを利用する際には、提携事業者との間で提供サービスに関するサービス料金が発生します。

<提供サービス料金>

（単位：円）

サービス内容		提供サービス料金		当社紹介特典適用時料金		
		税込	税抜	税込	税抜	割引率
エアコン	壁掛通常タイプ	14,190	12,900	12,771	11,700	10%
	壁掛ロボット機能付き	21,780	19,800	19,602	17,900	10%
クリーニング	天井埋込みタイプ（1・2方向）	31,240	28,400	28,116	25,600	10%
	天井埋込みタイプ（4方向）長方形大型	31,240	28,400	28,116	25,600	10%
水まわり 清掃	水まわり5点セット （台所本体 / レンジフード / 浴室 / トイレ / 洗面所）	69,740	63,400	62,766	57,100	10%
	水まわり3点セット （浴室 / トイレ / 洗面所）	40,590	36,900	36,531	33,300	10%
	水まわり2点セット （台所本体 / レンジフード）	43,230	39,300	38,907	35,400	10%
	キッチン本体	22,330	20,300	20,097	18,300	10%
	レンジフード	22,330	20,300	20,097	18,300	10%
	浴室	19,910	18,100	17,919	16,300	10%
	トイレ	10,340	9,400	9,306	8,500	10%
	洗面	10,340	9,400	9,306	8,500	10%

第6条（当社紹介特典）

本サポートの当社紹介特典として、第7条に定める当社紹介適用条件を満たした場合、提供サービス料金に10%を乗じた金額が割引となります。

第7条（当社紹介特典適用条件）

当社紹介特典の適用にあたっては、本サポート利用時において、当社WEBサービス「カテエネ」に電気需給契約またはガス需給契約を登録していることが条件となります。

第8条（利用時の申入れ事項）

本サポートの利用にあたって、ご契約者さまは以下の事項を当社にお伝えください。

<必要事項>

- サービス内容
- 製造メーカー、型式番号（エアコンクリーニングの場合）

第9条（注意喚起情報のご説明）

本サービスおよび提供サービスのご利用に際して、ご契約者さまに特に注意いただきたい事項を以下「注意喚起情報」に記載しています。

<注意喚起情報（共通）>

- ・対象機器、対象メーカーでも一部修理できない場合があります。
- ・設置状況や使用年数等により作業できず、お断りをさせていただく場合があります。
- ・作業日程につきましては後日「e-暮らし」作業員よりご連絡を致します。なお、混在状況等によりお客さまのご希望に添えない場合があります。
- ・キャンセル・お申込の内容変更は作業実施4日前（土日祝は除く）までに当社までご連絡下さい。
なお、それ以降お客さま都合によるキャンセル・内容変更はキャンセル料100%が発生します。
- ・支払方法について、コンビニ支払い、クレジットカード決済、銀行振込(手数料はお客さま負担)をお選びのうえお申込みください。
- ・作業完了の翌月月初に提携事業者がご契約者さま向けに請求書を郵送します。
- ・作業のため、電気・水道をお借りいたします。また、洗い場をお借りする場合があります。

<注意喚起情報（エアコンクリーニング）>

- ・エアコンは製造より約8年以上経過している製品について、作業が起因する不具合でもご対応できない場合があります。
- ・作業時、エアコンの正面に脚立を置いての作業となりますので、荷物類をご移動いただくと作業がスムーズに行えます。
- ・エアコンの上部と左右5センチ以上、下に1メートル以上の間隔が無い場合作業をお断りさせていただく場合があります。
- ・製品の状況・設置箇所によっては作業できない場合がありますので、予めご了承ください。
- ・室外機の清掃は対象外になります。
- ・所要時間の目安は、2時間/台です。(汚れの程度、状況により左右いたします。)

<注意喚起情報（レンジフード）>

- ・レンジ外部（屋内フード除く）やダクト内は清掃対象外となります。
- ・所要時間の目安は、約3時間です。(汚れの程度、状況により左右いたします)

<注意喚起情報（浴室）>

- ・カビまたは水垢の深さによっては落としきれない場合もあります。
- ・お客様ご自身で設置された小物（蓋や椅子、棚等）は対象外になります。

- ・浴室側面の化粧カバー（エプロン）が外せない場合、化粧カバー内部の清掃が行えないことがあります。
- ・暖房乾燥機、換気扇は表面の拭き上げのみとなります。分解清掃をご希望の場合は別でお申込みいただく必要があります。
- ・所要時間の目安は、約 2.5 時間です。（汚れの程度、状況により左右いたします）

<注意喚起情報（キッチン本体）>

- ・キッチンの床面、冷蔵庫については清掃対象外になります。作業箇所はコンロ（IH・ガス）、シンク、作業台となります。
- ・キッチン本体内部の収納については、中身が空の場合は拭き掃除をいたします。
- ・魚焼きグリルの庫内と排気口は故障の原因となる可能性があるため清掃対象外になります。
- ・レンジフードについては別で申込みいただく必要があります。
- ・所要時間の目安は、約 3 時間です。（汚れの程度、状況により左右いたします）

<注意喚起情報（トイレ）>

- ・トイレのタンクは対象外となります。
- ・所要時間の目安は、約 1.5 時間です。（汚れの程度、状況により左右いたします）

<注意喚起情報（洗面所）>

- ・洗面が複数ある場合は別途追加で申込み下さい
- ・洗面所本体内部の収納については、中身が空の場合は拭き掃除をいたします。
- ・所要時間の目安は、約 2 時間です。（汚れの程度、状況により左右いたします）