2025 年 8 月
株式会社 CD エナジーダイレクト

ご契約内容に関する重要なお知らせ
（低圧の一部の電気プランにおける契約期間の廃止、払込用紙の有償化等）

1. 低圧の一部の電気プランにおける契約期間の廃止

当社は、一部の電気プランを除き、電気基本契約要綱（低圧）にもとづき契約期間をあらかじめ年度単位で定めておりますが、お引っ越しなどの事情がある場合、契約期間の途中であってもお客さまの希望に応じて需給契約の解約をお受けしております※。

※…電気個別要綱で解約金を定めているプランについては、その契約期間に満たない場合、解約金をいただいております

このような状況を踏まえ、低圧の一部の電気プランにおいて 2026 年 1 月 1 日より、契約期間を廃止いたします。契約期間の廃止後は、あらかじめ年度単位で定めるものではなく、需給契約の成立日から需給契約の解約日までの期間といたします。

なお、下記のプランはこれまでどおり、電気個別要綱により、1 年もしくは 2 年の契約期間を設定させていただきます。

【契約期間が廃止となる契約プラン】
下記を除く、電気基本契約要綱（低圧）にもとづくプラン

【2026 年 1 月 1 日以降も個別に契約期間を設定させていただくプラン※】
契約期間 1 年 ： エンタメでんき、JO1 でんき、FOD でんき、radiko でんき
契約期間 2 年 ： スマモル賃貸プラン B、スマモル賃貸プラン AE

※…契約廃止のお申し出がない場合は、契約期間満了後も 1 年ごとに同一条件で契約継続されるものといたします。ただし、スマモル賃貸プラン B およびスマモル賃貸プラン AE については、継続後の期間については解約金の適用はありません。

2. お問い合わせ先電話番号の変更

2026 年 1 月 1 日より、お問い合わせ先となるお客さまセンターの電話番号を以下のとおり変更いたします。なお、現在の電話番号（0120-811-792）は 2025 年 12 月 31 日をもって終了いたします。

【新電話番号】
０５７０－０３７－８７４

3. 払込用紙の有償化

電気・ガス料金等のお支払い用にお届けしている払込用紙について、原材料費の高騰、郵送料金の値上げといった事業環境の変化に鑑みて、2026 年 1 月 1 日以降のご請求分より順次払込用紙 1 枚につき 220 円の発行手数料をお客さまにご負担いただくことといたします。

発行手数料の詳細につきましては、下表をご確認ください。

【払込用紙　発行手数料詳細】

払込用紙発行手数料	220 円/枚（税込）
適　用　開　始　日	2026 年 1 月 1 日以降のご請求分より順次
払込用紙有償化対象	電気需給契約（低圧）およびガス需給契約のうち 1.　お支払い方法が払込用紙の場合 2.　クレジットカードまたは口座振替での引き落としができなかった際に臨時発行される払込用紙の場合 3.　お客さま希望により払込用紙を再発行した場合
請　　求　　方　　法	払込用紙発行の対象となる料金とあわせて、または、払込用紙を発行した以降にご請求する料金とあわせてご請求

払込用紙の有償化に際し、継続して払込用紙でのお支払いを希望されるお客さまについてはお手続き不要です。

お支払い方法をクレジットカード・口座振替にご変更いただく場合は、同封の「お支払い方法変更のご案内」をご確認のうえ、お手続きをお願いいたします。なお口座振替のお手続きは完了まで 1～2 ヶ月程度かかります。適用開始日までにお支払い方法の変更手続きが間に合わず、払込用紙をお届けした場合には、発行手数料をご負担いただくこととなりますので、お早めにお手続きをお願いいたします。

4. その他変更事項

電気・ガス等の料金は債権回収会社を通じてお支払いいただくことがございますが、弁護士法人を通じてお支払いいただく場合についての規定を追加いたします。

大切なご案内

2026年1月1日より

払込用紙が有償となります

この機会にお支払い方法を

クレジットカード **口座振替**

に変更しませんか？



【ご注意事項】

・お支払い方法の手続きが完了するまでは、払込用紙をお送りいたします。

・クレジットカードを登録される場合で、電気・ガスなど複数のご契約があり、現在それぞれ複数の払込用紙でお支払いいただいているお客さまは、複数のご契約をそれぞれご登録ください。（複数のご契約をまとめて1枚の払込用紙でお支払いいただいている場合は、いずれか1つのご契約を登録ください）

・印鑑不要のネット銀行をご利用の場合は、口座振替申込書へのご捺印は不要です。ご使用の金融機関によっては口座振替登録確認のメールが届くことがありますので、そのメールをご確認ください。

CDエナジー

お問い合わせ

CDエナジーお客さまセンター

0120-811-792

【平日】9:00-19:00

【土日・祝】9:00-17:00



クレジットカードでのお支払いに変更

ご家庭のお客さま向け

1 右の二次元バーコードから「カテエネ」へアクセス

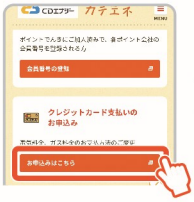
カテエネ▶

CDエナジー　カテエネ

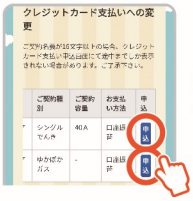
2 「カテエネ」にログインしお支払い方法を変更



「各種手続き・登録変更」を選択



「クレジットカード支払いのお申込み」を選択



クレジットカード支払情報を登録したいご契約を選択

お支払い方法変更 完了

カテエネでの変更完了から約1週間でお支払い方法の変更完了

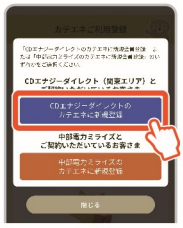
※カテエネ画面上ではクレジットカードによるご請求を行うまでお支払い方法が変更されませんのでご注意ください。

カテエネ未登録の方

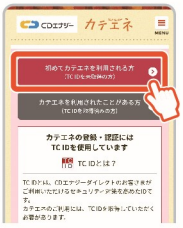
お手続きの前に
以下の手順でカテエネへのご登録をお願いいたします（お支払い方法変更にはカテエネへのご登録が必要です）。



「新規登録」を選択



「CDエナジーダイレクトのカテエネに新規登録」を選択



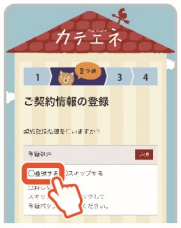
「初めてカテエネを利用される方」を選択



TC IDを登録



登録したメールアドレスに届くメールで承認して基本情報を入力



契約情報を登録してカテエネご登録完了



口座振替でのお支払いに変更

1 右の二次元バーコードから各種変更手続き画面へアクセスし住所等を入力

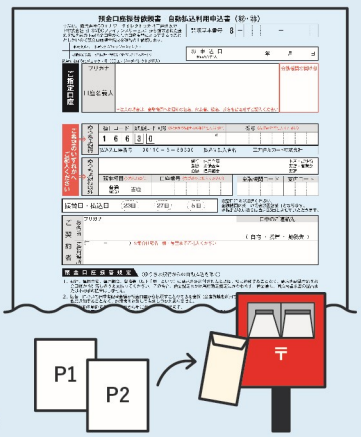
CDエナジー　支払方法　変更

約1週間程度で口座振替申込書をお送りいたします

2 口座振替申込書に必要事項を記入（捺印）

3 表紙の「口座振替のご案内」を除く1・2ページ目を同封の返信用封筒にて返送

（3・4ページ目はお客さま控えとなります。）



当社到着後約1ヶ月でお支払い方法の変更完了

※お申込みいただいた内容に不備がある場合は、その内容を付したうえで口座振替申込書をご返却いたします。