プライバシーポリシー

2018年8月制定
2023年4月改定
2023年7月改定
2025年8月改定
2026年1月改定
2026年8月改定

株式会社CDエナジーダイレクト

当社では、個人情報の取扱いについての方針を次のとおり定めております。当社は、この方針に基づき、個人情報の適正な保護に努めてまいります。

Ⅰ．個人情報の取扱いに関する当社の考え方

当社は、電気・都市ガスをはじめとした当社の商品・サービスをお客さまに安心して安全にお使いいただき、また、当社の業務を円滑に行うため、お客さまの情報や個人番号等の個人情報（※１）を、業務機会や刊行物等により収集し、利用いたします。

(1) 個人情報保護法、番号利用法その他の関係法令を遵守し、適切に取り扱います。また、適宜取扱いの改善に努めます。

(2) 個人情報の取扱いに関する規程を明確にし、従業者に周知徹底します。また、取引先等に対しても適切に個人情報を取り扱うように要請します。

(3) 個人情報の収集に際しては、利用目的を特定して通知または公表し、その利用目的にしたがって個人情報を取り扱います。

(4) 個人情報の漏洩、紛失、改ざん等を防止するために必要な対策を講じて適切な管理を行います。

(5) 保有する個人情報について、ご本人からの開示、訂正、削除、利用停止、第三者への提供停止の依頼を所定の窓口でお受けして、誠意をもって対応します。

※１「個人情報」とは、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）が定める要件をみたす生存する個人に関する情報をいい、「個人番号」とは、行政手続きにおける特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律（以下「番号利用法」といいます。）に基づき個人を識別するために指定される番号をいいます。また、個人番号を含む個人情報を「特定個人情報」といいます。

Ⅱ．個人情報の取扱いについて

1. 利用目的

当社は、取得した個人情報（個人番号および特定個人情報を除きます。以下、本項目において同じ。）を、次の目的に利用いたします。

(1) エネルギー供給およびその普及拡大
(2) エネルギー供給設備工事
(3) エネルギー供給設備・消費機器(厨房、給湯、空調等)の修理・取替・点検等の保安活動
(4) 漏洩・火災自動通報、供給の遠隔遮断等のエネルギー供給事業に関連するサービスの提供
(5) エネルギー消費機器・警報器等の機器および住宅設備の販売（リース・レンタル等を含む。）、設

置、修理・点検、商品開発、アフターサービス

(6)　暮らしおよびビジネスを支えるサービス・製品の提供・紹介

(6) ア電気通信サービスおよび関連するサービスの提供・紹介

(6) イデジタルプラットフォーム等による生活関連の商品・サービスの提供・紹介

(7)　上記各種事業に関するサービス・製品のお知らせ・PR、調査・データ集積・分析、研究開発

(8)　その他上記（1）から（7）に附随する業務の実施

なお、当社は、事業運営上業務の一部を委託し、業務委託先に対して必要な範囲で個人情報を提供することがあります。この場合、当社は、これらの業務委託先との間で個人情報の取扱いに関する契約を締結する等、適切な監督を実施いたします。

2.　第三者への開示・提供

当社は、次のいずれかに該当する場合を除き、個人情報を第三者へ開示または提供しません。

(1) ご本人の同意がある場合

(2) 法令に基づき開示・提供を求められた場合

(3) 人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合であって、お客さまの同意を得ることが困難である場合

(4) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客さまの同意を得ることが困難である場合

(5) 国または地方公共団体等が公的な事務を実施する上で、協力する必要がある場合であって、お客さまの同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

3.　共同利用

当社は、次のとおり個人情報の一部を共同利用します。

＜商品・サービスのご提案目的等に関するもの＞

① 株式会社東急パワーサプライとガスまたは電気の需給契約を締結しているお客さまの個人情報

共同して利用する個人情報の項目	基本情報（お客さまの属性、氏名、住所、電話番号、ご加入サービス関連情報等） 設備情報（お客さまのご自宅や電化製品・ガス機器等に関連する情報等） 顧客接点情報（当社とお客さま間の通信履歴・通信予定、当社の訪問履歴・訪問予定、通信時や訪問時におけるお客さまのお申し出内容・当社の対応内容、お客さまの当社ウェブサイトご利用状況、当社が実施したアンケート結果等） その他共同利用の目的を達成するために必要な情報
共同して利用する者の範囲	東急でんき＆ガスサポート、株式会社東急パワーサプライ、大阪ガス株式会社、大阪ガスマーケティング株式会社、株式会社東急パワーサプライとガス事業について提携している事業者
利用する者の利用目的	共同利用者による、首都圏における商品・サービスの提案・提供・開発・改善およびこれらに付随する業務を行うため。
個人情報の管理について責任を有する者	当該個人情報を一次的に取得した共同利用者

② 株式会社エネアーク関東とガスの需給契約を締結しているお客さまの個人情報

共同して利用する個人情報の項目	基本情報（お客さまの属性、氏名、住所、電話番号、ご加入サービス関連情報等） 設備情報（お客さまのご自宅や電化製品・ガス機器等に関連する情報等） 顧客接点情報（当社とお客さま間の通信履歴・通信予定、当社の訪問履歴・訪問予定、通信時や訪問時におけるお客さまのお申し出内容・当社の対応内容、お客さまの当社ウェブサイトご利用状況、当社が実施したアンケート結果等） その他共同利用の目的を達成するために必要な情報
共同して利用する者の範囲	株式会社エネアーク関東
利用する者の利用目的	共同利用者による、首都圏における商品・サービスの提案・提供・開発・改善およびこれらに付随する業務を行うため。
個人情報の管理について責任を有する者	当該個人情報を一次的に取得した共同利用者

③ 生活協同組合コープみらいと電気およびガスの需給契約を締結しているお客さまの個人情報

共同して利用する個人情報の項目	基本情報（お客さまの属性、氏名、住所、電話番号、ご加入サービス関連情報等） 設備情報（お客さまのご自宅や電化製品・ガス機器等に関連する情報等） 顧客接点情報（当社とお客さま間の通信履歴・通信予定、当社の訪問履歴・訪問予定、通信時や訪問時におけるお客さまのお申し出内容・当社の対応内容、お客さまの当社ウェブサイトご利用状況、当社が実施したアンケート結果等） その他共同利用の目的を達成するために必要な情報
共同して利用する者の範囲	生活協同組合コープみらい
利用する者の利用目的	共同利用者による、首都圏における商品・サービスの提案・提供・開発・改善およびこれらに付随する業務を行うため。
個人情報の管理について責任を有する者	当該個人情報を一次的に取得した共同利用者

④ 株式会社Ｌｏｏｏｐとガスの需給契約を締結しているお客さまの個人情報

共同して利用する個人情報の項目	基本情報（お客さまの属性、氏名、住所、電話番号、ご加入サービス関連情報等） 設備情報（お客さまのご自宅や電化製品・ガス機器等に関連する情報等） 顧客接点情報（当社とお客さま間の通信履歴・通信予定、当社の訪問履歴・訪問予定、通信時や訪問時におけるお客さまのお申し出内容・当社の対応内容、お客さまの当社ウェブサイトご利用状況、当社が実施したアンケート結果等） その他共同利用の目的を達成するために必要な情報
共同して利用する者の範囲	株式会社Ｌｏｏｏｐ
利用する者の利用目的	共同利用者による、首都圏における商品・サービスの提案・提供・開発・改善およびこれらに付随する業務を行うため。
個人情報の管理について責任を有する者	当該個人情報を一次的に取得した共同利用者

⑤ いばらきコープ生活協同組合と電気の需給契約を締結しているお客さまの個人情報

共同して利用する個人情報の項目	基本情報（お客さまの属性、氏名、住所、電話番号、ご加入サービス関連情報等） 設備情報（お客さまのご自宅や電化製品・ガス機器等に関連する情報等） 顧客接点情報（当社とお客さま間の通信履歴・通信予定、当社の訪問履歴・訪問予定、通信時や訪問時におけるお客さまのお申し出内容・当社の対応内容、お客さまの当社ウェブサイトご利用状況、当社が実施したアンケート結果等） その他共同利用の目的を達成するために必要な情報
共同して利用する者の範囲	いばらきコープ生活協同組合
利用する者の利用目的	共同利用者による、首都圏における商品・サービスの提案・提供・開発・改善およびこれらに付随する業務を行うため。
個人情報の管理について責任を有する者	当該個人情報を一次的に取得した共同利用者

⑥ とちぎコープ生活協同組合と電気の需給契約を締結しているお客さまの個人情報

共同して利用する個人情報の項目	基本情報（お客さまの属性、氏名、住所、電話番号、ご加入サービス関連情報等）

	設備情報（お客さまのご自宅や電化製品・ガス機器等に関連する情報等） 顧客接点情報（当社とお客さま間の通信履歴・通信予定、当社の訪問履歴・訪問予定、通信時や訪問時におけるお客さまのお申し出内容・当社の対応内容、お客さまの当社ウェブサイトご利用状況、当社が実施したアンケート結果等） その他共同利用の目的を達成するために必要な情報
共同して利用する者の範囲	とちぎコープ生活協同組合
利用する者の利用目的	共同利用者による、首都圏における商品・サービスの提案・提供・開発・改善およびこれらに付随する業務を行うため。
個人情報の管理について責任を有する者	当該個人情報を一次的に取得した共同利用者

⑦ 生活協同組合コープぐんまと電気の需給契約を締結しているお客さまの個人情報

共同して利用する個人情報の項目	基本情報（お客さまの属性、氏名、住所、電話番号、ご加入サービス関連情報等） 設備情報（お客さまのご自宅や電化製品・ガス機器等に関連する情報等） 顧客接点情報（当社とお客さま間の通信履歴・通信予定、当社の訪問履歴・訪問予定、通信時や訪問時におけるお客さまのお申し出内容・当社の対応内容、お客さまの当社ウェブサイトご利用状況、当社が実施したアンケート結果等） その他共同利用の目的を達成するために必要な情報
共同して利用する者の範囲	生活協同組合コープぐんま
利用する者の利用目的	共同利用者による、首都圏における商品・サービスの提案・提供・開発・改善およびこれらに付随する業務を行うため。
個人情報の管理について責任を有する者	当該個人情報を一次的に取得した共同利用者

⑧ ①、②、③、④、⑤、⑥、⑦以外のお客さまの個人情報

共同して利用する個人情報の項目	基本情報（お客さまの属性、氏名、住所、電話番号、ご加入サービス関連情報等） 設備情報（お客さまのご自宅や電化製品・ガス機器等に関連する情報等） 顧客接点情報（当社とお客さま間の通信履歴・通信予定、当社の訪問履歴・訪問予定、通信時や訪問時におけるお客さまのお申し出内容・当社の対応内容、お客さまの当社ウェブサイトご利用状況、当社が実施したアンケート結果等）

	その他共同利用の目的を達成するために必要な情報
共同して利用する者の範囲	当社のガス小売事業の代理事業者その他の提携事業者、中部電力株式会社、中部電力ミライズ株式会社、大阪ガス株式会社、大阪ガスマーケティング株式会社、Ｄａｉｇａｓエナジー株式会社
利用する者の利用目的	・共同利用者による、首都圏における商品・サービスの提案・提供・開発・改善およびこれらに付随する業務を行うため。 ・共同利用者それぞれのサービスを組み合わせ、お客さまに対してセット販売およびこれに付随する業務を行うため。
個人情報の管理について責任を有する者	当該個人情報を一次的に取得した共同利用者

＜電気小売事業に関するもの＞

共同して利用する個人情報の項目	基本情報：お客さまの氏名、住所、電話番号および小売供給等契約（離島供給および最終保障供給に関する契約を含む。以下本表において同じ。）の契約番号 供給（受電）地点に関する情報：託送供給契約または電力量調整供給契約（以下「託送供給等契約」といいます。）を締結する一般送配電事業者の供給区域、離島供給約款対象、供給（受電）地点特定番号、託送契約高情報、電流上限値、接続送電サービスメニュー、力率、供給方式、託送契約決定方法、計器情報、引込柱番号、系統連系設備有無、託送契約異動年月日、検針日、契約状態、廃止措置方法 ネガワット取引に関する情報：発電販売量、需要調達量、需要抑制量、ベースライン
共同して利用する者の範囲（※２）	小売電気事業者（※３）、一般送配電事業者（※４）、電力広域的運営推進機関、需要抑制契約者（※５）
利用する者の利用目的	・託送供給等契約の締結、変更または解約 ・小売供給等契約の廃止取次（※６） ・供給（受電）地点に関する情報の確認 ・電力量の検針、設備の保守・点検・交換、停電時・災害時等の設備の調査その他の託送供給等契約に基づく一般送配電事業者の業務遂行 ・ネガワット取引に関する業務遂行のため
個人情報の管理について責任を有する者	基本情報：小売供給等契約を締結している小売電気事業者（但し、離島供給または最終保障供給を受けている需要者に関する基本情報については一般送配電事業者） 供給（受電）地点に関する情報：供給（受電）地点を供給区域とする一般送配電事業者 ネガワット取引に関する情報：需要抑制契約者

※２　当社は、共同利用の目的のために情報項目ごとに必要な範囲の事業者に限定してお客さまの個人情報を共同利用します。

※３　小売電気事業者とは、電気事業法に基づき、小売電気事業者として経済産業大臣の登録を受けた事業者をいいます（事業者の名称、所在地等につきましては、資源エネルギー庁のホームページ(https://www.enecho.meti.go.jp/category/electricity_and_gas/electric/summary/retailers_list/)をご参照ください)。

※４　一般送配電事業者とは、北海道電力ネットワーク株式会社、東北電力ネットワーク株式会社、東京電力パワーグリッド株式会社、中部電力パワーグリッド株式会社、北陸電力送配電株式会社、関西電力送配電株式会社、中国電力ネットワーク株式会社、四国電力送配電株式会社、九州電力送配電株式会社および沖縄電力株式会社をいいます。

※５　需要抑制契約者とは、一般送配電事業者たる会員との間で需要抑制量調整供給契約を締結している事業者（契約締結前に事業者コードを取得している事業者を含みます）をいいます（事業者の名称、所在地等については、電力広域的運営推進機関のホームページ（https://www.occto.or.jp/privacy/negawatt-jigyousya.html）をご参照ください)。

※６　「小売供給等契約の廃止取次」とは、お客さまから新たに小売供給等契約の申込みを受けた事業者が、お客さまを代行して、既存の事業者に対して、小売供給等契約の解約の申込みを行うことをいいます。

＜ガス小売事業に関するもの＞

共同して利用する個人情報の項目	基本情報：お客さまの氏名、住所、電話番号および小売供給契約の契約番号 供給地点に関する情報：供給地点特定番号、計器情報、負荷計測器有無、メーターガス栓位置情報、検針情報、供給圧力、託送契約異動情報、建物情報 供給地点に関するガス機器等の保安に関する情報：ガス事業法第１５９条第４項に規定する通知に関する情報
共同して利用する者の範囲（※７）	ガス小売事業者（※８）、一般ガス導管事業者（※９）
利用する者の利用目的	・託送供給契約の締結、変更または解約のため ・小売供給契約（最終保障供給に関する契約を含む。）の廃止取次（※１０）および供給者切替に伴うガス機器等の保安に関する情報の提供のため ・供給地点に関する情報の確認のため ・ガス使用量の検針、設備の保守・点検・交換、ガス漏れ等の緊急時対応その他の託送供給契約に基づく一般ガス導管事業者の業務遂行のため ・ガス機器調査の結果の通知のため（※１１）
個人情報の管理について責任を有する者	基本情報：小売供給契約を締結しているガス小売事業者（ただし、最終保障供給を受けている需要者に関する基本情報については、供給地点を供給

	区域とする一般ガス導管事業者） 供給地点に関する情報：供給地点を供給区域とする一般ガス導管事業者（一般ガス導管事業者が行う特定ガス導管事業の供給地点を含む。） 供給地点に関するガス機器等の保安に関する情報：小売供給契約を締結しているガス小売事業者（ただし、最終保障供給を受けている需要者に関する情報については、供給地点を供給区域とする一般ガス導管事業者）

※７　当社は、共同利用の目的のために情報項目ごとに必要な範囲の事業者を限定してお客さまの個人情報を共同利用します。

※８　ガス小売事業者とは、ガス事業法に基づき、ガス小売事業者として経済産業大臣の登録を受けた事業者をいいます（事業者の名称、所在地等につきましては、資源エネルギー庁のホームページ（https://www.enecho.meti.go.jp/category/electricity_and_gas/gas/liberalization/retailers_list/）をご参照ください）。

※９　一般ガス導管事業者とは、ガス事業法に基づく許可を受けた事業者をいいます（事業者の名称、所在地等につきましては、日本ガス協会のホームページ(https://www.gas.or.jp/jigyosya/)をご参照ください）。

※１０　「小売供給契約の廃止取次」とは、お客さまから新たに小売供給契約の申込みを受けた事業者が、お客さまを代行して、既存の事業者に対して、小売供給契約の解約の申込みを行うことをいいます。

※１１　ガス事業法に基づき、ガス小売事業者は、そのガス小売事業の用に供するためのガスに係る託送供給を行う一般ガス導管事業者に対し、ガス機器調査の結果を通知します。

4.　開示

当社が保有する個人情報に関して、お客さまご自身の情報の開示をご希望される場合には、お申し出いただいた方がご本人であることを確認したうえで、合理的な期間および範囲で回答します。

5.　訂正等

当社が保有する個人情報に関して、お客さまご自身の情報の内容について訂正、追加または削除をご希望される場合には、お申し出いただいた方がご本人であることを確認したうえで、事実と異なる内容がある場合には、合理的な期間および範囲で情報内容を訂正、追加または削除します。

6.　利用停止・第三者提供の停止・消去

当社が保有する個人情報に関して、お客さまご自身の情報の利用停止・第三者提供の停止または消去をご希望される場合には、お申し出いただいた方がご本人であることを確認したうえで、合理的な期間および範囲で利用停止・第三者提供の停止または消去します。

これらの情報の一部または全部を利用停止・第三者提供の停止または消去した場合、不本意ながらご要望にそったサービスの提供ができなくなることがありますので、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます（なお、関係法令に基づき保有しております情報については、利用停止・第三者提供の停止または消去のお申し出には応じられない場合があります）。

7.　開示等の受付方法・窓口

当社が保有する個人情報に関する開示等（上記 4.5.6.）のお申し出および当社の個人情報の取扱いに関するお問合せは、次の方法にて、受け付けます。

なお、この受付方法によらない開示等の求めには応じられない場合がありますので、ご了承ください。

（1）　受付手続き

次の受付窓口まで、電話、郵送または電子メールにてご連絡ください。

ご本人（代理人）であることの確認*をしたうえで、書面交付の方法またはお客さまおよび当社が適当と認めた方法で回答します。お申し出内容によっては、**当社所定の申込書面をご提出いただく場合**があります。また、回答までに日数を要することがありますのでご了承ください。なお、**書面での回答については、当社所定の手数料**をお支払いいただきます。

受付手続きについての詳細は、お申し出いただいた際にご案内申し上げます。

＊ご本人からお申込みの場合は、ご本人であることを、次の方法等で確認いたします。

○氏名・住所・電話番号・ご使用番号および料金支払のための振替口座番号等の当社ご登録情報の確認

○当社ご登録電話番号へ折り返しお電話させていただくこと

○運転免許証、パスポート、個人番号カード（表面）、住民基本台帳カード、健康保険の被保険者証、印鑑証明書等の証明書類

また、代理人からお申込みの場合は、本人からの委任状および委任状に押印された印鑑の印鑑証明書、ご本人への電話等により確認いたします。

（2）　受付窓口

（電話の場合）専用ナビダイヤル　0570-037-874

受付時間　　平日　9:00～19:00　　土日祝日ならびに 1/2 および 1/3　9:00～17:00

（郵送の場合）〒104-0022　東京都中央区日本橋４－５－１さくら室町ビル

株式会社 CD エナジーダイレクト　「個人情報受付」係

（電子メールの場合）　お問い合わせ用メールアドレス　cde-toiawase@cdedirect.jp

お願い

ご本人確認の確実な実施のため、**お電話でお問合せいただいた場合、ご本人しか知りえない情報（上記 7.（1）の*）**を確認させていただく場合があります。

お問合せの際は、お手数ですが、**電気料金またはガス料金の支払い方法を確認できるもの**をお手元にご用意のうえ、お電話くださいますようご協力お願いします。

例）振替口座の通帳やキャッシュカード、過去のガス料金領収証など

Ⅲ．個人番号および特定個人情報について

1.　利用目的

当社は番号利用法の定める業務遂行のため、個人番号または特定個人情報を取得しますが、この場合、次の目的で利用いたします。

（1）当社が報酬等を支払った講師、弁護士、税理士、社会保険労務士等における、報酬、料金、契約金および賞金の支払調書の作成・提出に関する事務

（2）当社が賃料等を支払った不動産賃貸人における、不動産の使用料等の支払調書の作成・提出に関する事務

（3）当社が不動産等の譲渡対価を支払った者における、不動産等の譲受けの対価の支払調書の作成・提出に関する事務

（4）当社が不動産等の売買又は貸付けのあっせん手数料を支払った者における、不動産等の売買又は貸付けのあっせん手数料の支払調書の作成・提出に関する事務

(5) その他番号利用法で定められた目的

2. 第三者への開示・提供

当社は番号利用法で定められた範囲を超えて個人番号または特定個人情報を第三者に開示または提供いたしません。

3. ご本人への開示、訂正、利用停止、削除その他のお問合せについて

(1) 開示

当社が保有する個人番号または特定個人情報に関して、ご自身の情報の開示をご希望される場合には、お申し出いただいた方がご本人であることを確認したうえで、合理的な期間および範囲で回答します。

(2) 訂正等

当社が保有する個人番号または特定個人情報に関して、ご自身の情報の内容について訂正、追加または削除をご希望される場合には、お申し出いただいた方がご本人であることを確認したうえで、事実と異なる内容がある場合には、合理的な期間および範囲で情報内容を訂正、追加または削除します。

(3) 利用停止・消去

当社が保有する個人番号または特定個人情報に関して、ご自身の情報の利用停止または消去をご希望される場合には、お申し出いただいた方がご本人であることを確認したうえで、合理的な期間および範囲で利用停止または消去します。

これらの情報の一部または全部を利用停止または消去した場合、不本意ながらご要望にそったサービスの提供ができなくなることがありますので、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます（なお、関係法令に基づき保有しております情報については、利用停止または消去のお申し出には応じられない場合があります)。

(4) 開示等の受付方法・窓口

当社が保有する個人番号または特定個人情報に関する開示等（上記(1)、(2)、(3)）のお申し出および当社の個人番号または特定個人情報の取扱いに関するお問合せは、次の方法にて、受け付けます。

なお、この受付方法によらない開示等の求めには応じられない場合がありますので、ご了承ください。

①受付手続き

次の受付窓口まで、電話、郵送または電子メールにてご連絡ください。

ご本人（代理人）であることの確認*をしたうえで、書面交付の方法またはご本人（代理人）および当社が適当と認めた方法で回答します。お申し出内容によっては、当社所定の申込書面をご提出いただく場合があります。また、回答までに日数を要することがありますのでご了承ください。なお、書面での回答については、当社所定の手数料をお支払いいただきます。

受付手続きについての詳細は、お申し出いただいた際にご案内申し上げます。

＊ご本人からお申込みの場合は、ご本人であることを、次の方法等で確認いたします。

運転免許証、パスポート、個人番号カード（表面）、住民基本台帳カード、健康保険の被保険者証、印鑑証明書等の証明書類

また、代理人からお申込みの場合は、本人からの委任状および委任状に押印された印鑑の印鑑証明書、ご本人への電話等により確認いたします。

②受付窓口

（電話の場合）専用ナビダイヤル　　0570-037-874

受付時間　　平日　9:00～19:00　　土日祝日ならびに 1/2 および 1/3　9:00～17:00

（郵送の場合）〒104-0022　東京都中央区日本橋４－５－１さくら室町ビル

株式会社 CD エナジーダイレクト　「個人情報受付」係

（電子メールの場合）お問い合わせ用メールアドレス　cde-toiawase@cdedirect.jp

Ⅳ．ウェブサイトにおけるプライバシーポリシー

1. 収集する利用者情報および収集方法について

本ポリシーにおいて、「利用者情報」とは、個人情報を含み、利用者の識別に係る情報、通信サービス上の行動履歴、その他利用者または利用者の端末に関連して生成または蓄積された情報であって、本ポリシーに基づき当社が収集するものを意味します。

本サービスにおいて当社が収集する利用者情報は、その収集方法に応じて、以下のようなものとなります。

(1) 利用者からご提供いただく情報

本サービスを利用するために、または本サービスの利用を通じて、利用者から以下に挙げる情報をご提供いただく場合があります。以下に情報を例示します。

- 氏名、生年月日、性別、職業等　プロフィールに関する情報
- メールアドレス、電話番号、住所等　連絡先に関する情報
- 入力フォームその他当社が定める方法を通じて利用者が入力または送信する情報

※Google・Facebook・LINE その他の広告関連事業者が保有するユーザーリストと当社が保有するメールアドレス・電話番号・cookie その他ユーザーの特定に必要な情報を紐付けて、当社サービスのユーザーのうち、当該広告関連事業者が提供するサービスを利用するユーザーを特定して当該サービス上でユーザーに各種サービスの提案・情報提供・広告配信を行う場合があります。

(2) 利用者が本サービスの利用において、他のサービスと連携を許可することにより、当該他のサービスからご提供いただく情報

利用者が、本サービスを利用するにあたり、ソーシャルネットワーキングサービス等の他のサービスとの連携を許可した場合には、その許可の際にご同意いただいた内容に基づき、以下の情報を当該外部サービスから収集します。

- 当該外部サービスで利用者が利用する ID
- その他当該外部サービスのプライバシー設定により利用者が連携先に開示を認めた情報

(3) 利用者が本サービスを利用するにあたって、当社が収集する情報

当社は、より良いサービス提供のため、本サービスへのアクセス状況や、ご利用方法に関する情報を収集することがあります。これには以下の情報が含まれます。

- クッキー、ウェブビーコン、モバイル広告 ID（AdID、IDFA その他の識別子を含む）
- アクセスログに関する情報

※当社は、第三者の WEB サイトで cookie により収集された WEB 上の閲覧履歴を取得し、これをお客さまの個人データと結び付けたうえで、広告配信、データ集積・分析等の目的で利用いたします。

クッキーについて

クッキーは、当サービスが利用者のブラウザに送信するデータです。当社は、個々の利用者ニーズに合わせてサービスを改良するため、クッキーを使用することがあります。利用者は、ブラウザの設定により、クッキーの受け取りを拒否したり、クッキーを受け取ったとき警告を表示したりすることができます。ただし、その場合は利用者の好みに合わせて設定を変更する機能などが使えないなどの制約が生じることがあります。当社が、クッキーによって利用者の個人情報を収集することはできません。

ウェブビーコンについて

ウェブビーコンとは、利用者のブラウザからウェブページの閲覧状況を把握して、特定のウェブページの閲覧率等の分析を行う手法です。当社サイトでは、サービス改良のための統計的情報取得などの目的で、ウェブビーコン等の手法を使用することがあります。ウェブビーコンは特定のウェブページの閲覧状況を把握することができますが、当社が、ウェブビーコンによって利用者の個人情報を収集することはできません。

モバイル広告ＩＤについて

モバイル広告ＩＤとは、利用者が使うスマートフォンをはじめとするモバイルコンピュータを識別するためのデータ（識別子）です。当社はこのデータを、当社が関わるアプリケーションソフトウェアが利用者のモバイルコンピュータにインストールされる際に取得することがあります。当社は、アプリケーションソフトウェアがインストールされたモバイルコンピュータから送信されたデータに基づいて利用者が使うモバイルコンピュータの情報を入手することがあります。当社が、モバイル広告ＩＤによって利用者の個人情報を収集することはできません。
モバイル広告 ID の例：Android のモバイル広告 ID　Google advertising ID（AdID）
iOS のモバイル広告 ID　Identification For Advertisers（IDFA）

アクセスログについて

当社は、サービスを改良するため、利用者が、サービスの中でどのコンテンツを閲覧したか、また利用者が、どの他サービスを利用した後に当社が提供するサービスにアクセスしたかなどのデータを、アクセスログという形で記録しています。当社が、アクセスログ収集の中で利用者が特定できるような方法でログを収集することはなく、またデータの分析で利用者個人を特定することもできません。

(4) 利用者が本サービスを利用するにあたって、当社が利用者の個別同意に基づいて収集する情報

当社は、利用者が個別に同意した場合、位置情報の様な個別情報を利用中のコンピュータから収集します。

2.　利用者情報の利用目的と管理

本サービスのサービス提供にかかわる利用者情報の具体的な利用目的は以下のとおりです。

1. 本サービスに関する利用者登録の受付、本人確認、利用者認証、利用者設定の記録、利用料金の決済計算など本サービスの提供、維持、保護および改善のため
2. 利用者によるネットワーク通信量の測定およびふるまい分析により、必要に応じて不正なアクセスなどの制限をおこなうため
3. 利用者のアクセス状況を分析し、商品・サービスの改善・開発をおこなうため
4. 本サービスに関するご案内、お問い合わせなどへの対応のため
5. 本サービスに関する当社の規約、ポリシーなど（以下、「規約など」といいます。）に違反する行為に対する対応のため
6. 本サービスに関する規約などの変更などを通知するため

3. 利用者情報の外部送信および情報収集モジュール等の利用

（1）情報収集モジュールおよび広告配信サービスの利用について

当社では、以下の情報収集モジュールおよび広告配信サービスを利用する場合があります。これに伴い、本サービスのアクセス状況、利用状況、広告への反応状況、端末・ブラウザに関する情報、Cookie等の識別子その他各サービスの利用に必要な情報を、各サービスの提供者（データの保存場所が日本国外にある場合を含みます。）へ送信し、アクセス解析、サービス改善、広告配信および広告効果測定等に利用する場合があります。

送信される情報には、通常、氏名、住所等のそれ自体で特定の個人を直接識別する情報は含まれません。ただし、当社または各サービスの提供者が保有する情報と組み合わせて利用される場合があります。各サービスの提供者における情報の取扱いについては、下表に記載するプライバシーポリシー等をご確認ください。

情報収集モジュール・サービス名	Google アナリティクス
URL	https://marketingplatform.google.com/intl/ja/about/analytics/
提供元	グーグル合同会社
利用目的	ウェブサイトの利用状況の分析、サービス改善および広告効果測定
送信される情報	Cookie 等の識別子、IP アドレス、閲覧ページ URL、参照元 URL、アクセス日時、端末・ブラウザ情報、サイト内の操作・利用状況等

プライバシーポリシー	https://policies.google.com/privacy?hl=ja
データが収集・処理されるしくみ	https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/?hl=ja

情報収集モジュール・サービス名	Google 広告
URL	https://ads.google.com/intl/ja_jp/home/
提供元	グーグル合同会社
利用目的	広告配信、サイト訪問者への再配信、広告効果測定および広告配信の最適化
送信される情報	Cookie 等の識別子、IP アドレス、閲覧ページ URL、参照元 URL、広告の表示・クリック・コンバージョン情報、端末・ブラウザ情報、当社が設定するパラメータ等
プライバシーポリシー	https://policies.google.com/privacy?hl=ja
データが収集・処理されるしくみ	https://business.google.com/jp/privacy/

情報収集モジュール・サービス名	Yahoo!広告
URL	https://www.lycbiz.com/jp/service/yahoo-ads/
提供元	LINE ヤフー株式会社
利用目的	広告配信、サイトリターゲティング、広告効果測定および広告配信の最適化
送信される情報	Cookie 等の識別子、IP アドレス、閲覧ページ URL、参照元 URL、広告の表示・クリック・コンバージョン情報、端末・ブラウザ情報等
プライバシーポリシー	https://www.lycorp.co.jp/ja/company/privacypolicy/

データが収集・処理されるしくみ	https://ads-help.yahoo-net.jp/s/article/H000044297?language=ja

情報収集モジュール・サービス名	Microsoft Advertising
URL	https://about.ads.microsoft.com/ja
提供元	Microsoft Corporation
利用目的	広告配信、サイト訪問者への再配信、広告効果測定および広告配信の最適化
送信される情報	Cookie 等の識別子、IP アドレス、閲覧ページ URL、参照元 URL、広告の表示・クリック・コンバージョン情報、端末・ブラウザ情報等
プライバシーポリシー	https://privacy.microsoft.com/ja-jp/privacystatement
データが収集・処理されるしくみ	https://account.microsoft.com/privacy/ad-settings

情報収集モジュール・サービス名	Meta 広告
URL	https://www.facebook.com/business/ads
提供元	Meta Platforms, Inc.
利用目的	Facebook、Instagram 等における広告配信、サイト訪問者への再配信、広告効果測定および広告配信の最適化
送信される情報	Cookie、ピクセル等の識別子、IP アドレス、閲覧ページ URL、参照元 URL、広告の表示・クリック・コンバージョン情報、端末・ブラウザ情報等
プライバシーポリシー	https://www.facebook.com/privacy/policy/
データが収集・処理されるしくみ	https://www.facebook.com/privacy/policies/cookies/

情報収集モジュール・サービス名	Microsoft Clarity
URL	https://clarity.microsoft.com/
提供元	Microsoft Corporation
利用目的	アクセス解析、ヒートマップおよびセッション記録によるウェブサイトの利用状況の把握・改善
送信される情報	Cookie 等の識別子、IP アドレス、閲覧ページ URL、参照元 URL、アクセス日時、端末・ブラウザ情報、クリック・スクロール・マウス操作、ページ表示情報等
プライバシーポリシー	https://privacy.microsoft.com/ja-jp/privacystatement
データが収集・処理されるしくみ	https://clarity.microsoft.com/privacy

情報収集モジュール・サービス名	アドエビス（AD EBiS）
URL	https://www.ebis.ne.jp/
提供元	株式会社イルグルム
利用目的	広告効果測定、流入経路・コンバージョンの分析およびマーケティング施策の改善
送信される情報	Cookie 等の識別子、閲覧ページ URL、参照元 URL、広告のクリック・コンバージョン情報、アクセス日時、端末・ブラウザ情報等
プライバシーポリシー	https://www.ebis.ne.jp/privacy/
データが収集・処理されるしくみ	https://www.ebis.ne.jp/cookie/

情報収集モジュール・サービス名	Ptengine

URL	https://www.ptengine.jp/
提供元	株式会社 Ptmind
利用目的	アクセス解析、ヒートマップ、A/B テスト、ウェブ接客、パーソナライゼーション等によるウェブサイトの改善
送信される情報	Cookie 等の識別子、IP アドレス、閲覧ページ URL、参照元 URL、アクセス日時、端末・ブラウザ情報、クリック・タップ・スクロール等の操作履歴、テスト・イベント情報等
プライバシーポリシー	https://www.ptengine.jp/privacy-policy/
データが収集・処理されるしくみ	https://www.ptengine.jp/privacy-policy/

情報収集モジュール・サービス名	USERGRAM
URL	https://www.bebit.co.jp/services/ux-ops/usergram/
提供元	株式会社ビービット
利用目的	利用者単位の行動の順序・流れの分析による顧客理解およびウェブサイト・サービスの改善
送信される情報	Cookie 等の識別子、閲覧ページ URL、参照元 URL、アクセス日時、端末・ブラウザ情報、サイト内の操作履歴、コンバージョン・イベント情報等（当社の設定により会員 ID 等の識別子を含む場合があります。）
プライバシーポリシー	https://www.bebit.co.jp/privacy/
データが収集・処理されるしくみ	https://www.bebit.co.jp/privacy/

情報収集モジュールおよび広告配信サービスについて

情報収集モジュールおよび広告配信サービスとは、利用者のサービスやアプリケーションの利用状況を解析し、サービス提供・品質向上、広告配信および広告効果測定等を支援するために、当社とは独立した第三者が提供するプログラムまたはサービスです。

(2) クッキーの利用について

当社および当社グループ会社ではクッキーを使用し、ウェブサイト訪問回数や訪問したページなどの閲覧情報を取得しています。クッキー情報は、それのみから直ちに氏名等が特定されるものではありませんが、当社または各サービスの提供者が保有する情報と組み合わせることにより、個人に関連する情報として取り扱われる場合があります。お客さまは、ブラウザの設定によりクッキーを拒否することができますが、拒否した場合は、一部のサービスが受けられない場合があることをご了承ください。

クッキーは、当社および当社グループ会社のウェブサイト上で提供される機能を利用するために設けられるものと、当社グループ会社と提携する第三者によって設定されるものの 2 種類があります。提携する広告配信サービス提供会社によって、当社および当社グループ各社のオンライン広告を最適な場所に掲載することができるよう設定されることがあります。

当社および当社グループ会社では、クッキー等を使用して収集した情報を利用して、お客さまのウェブサイトの利用状況を分析し、ウェブサイトのパフォーマンスおよびサービスの向上・改善、広告配信、広告効果測定等に使用することがあります。
また、これらの分析、広告配信および広告効果測定にあたっては、上記（1）に記載する情報収集モジュールおよび広告配信サービスが利用され、各提供者に情報が送信されることがあります。

Google Analytics

Google 社が提供する Google Analytics は、クッキー等を使用して、個人を特定する情報を含まずに、お客さまのアクセス情報などを自動的に収集し、Google 社に送信します。収集される情報は Google 社のプライバシーポリシーに基づいて管理されます。

Google Analytics 利用規約

Google プライバシーポリシー

クッキーを拒否する方法

- 全てのクッキーを拒否する方法
お客さまがブラウザの設定を変更することによりクッキーを無効にすることが可能です。ただし、クッキーを無効にした場合は、当社および当社グループウェブサイトおよび、当社および当社グループ会社以外でも一部のウェブサービスが受けられない場合があることをご了承ください。
クッキーの設定の変更方法については、各ブラウザの製造元へご確認ください。

- 特定のクッキーを拒否する方法
  上記の分析ツールを利用した情報収集を停止するための場合には、以下記載のサービス提供会社各社の URL よりご確認ください。

  Google Analytics オプトアウトアドオン

- 広告配信サービス提供会社への情報提供を停止するための方法は各社へお問い合わせください。以下に記載する提携先の主な広告配信サービス提供会社各社の URL からでもご確認いただけます。ただし、これらのクッキー情報をすべて削除した場合、各社が提供する製品やサービスを利用する際に制約を受ける場合があることを、あらかじめご了承ください。

  Google オプトアウト

  Yahoo! オプトアウト

  Meta 広告の設定（Facebook・Instagram）

  Microsoft 広告設定

  アドエビス オプトアウト

  USERGRAM オプトアウト

  LINE オプトアウト

  X オプトアウト

以　上