

ご注意ください！

2020年9月

株式会社CDエナジーダイレクト

ガス会社と偽った電話や訪問により、点検代金や修理代金等を請求する事例や金品を盗みとる事例が発生しています。十分にご注意くださいますようお願いいたします。

主な手口は

- 「ガス設備の点検」「ガス機器の工事」などと偽りお客さま宅内に入り、お金を請求したり、金品を盗み取る。
- ガスの点検員や集金員、検針員等と称して、お客さま宅を訪問し、検針票を用いてガス料金を詐取、あるいは偽造した領収書を用いて点検料等を詐取する。

私達は、以下の行動を徹底しています。

- お客さま宅を訪問する際には、必ず社員証(資格証)を携帯しています。
- 訪問者は、訪問目的を告げ、会社名・氏名等の自己紹介をします。
- 訪問者は、原則として制服・名札を着用しています。
- 弊社業務委託会社は、CDエナジーダイレクトとの関係性を明確に説明します。
- 「検針結果のお知らせ」(検針票)で電気・ガス料金を集金することはありません。
- ガス設備の定期保安点検や業務用換気警報器の設置作業で費用を請求することはありません。また、必ずDMや訪問チラシ等により事前に訪問のご案内をしております。

不審に思われるときは

- (訪問の場合)「社員証(資格証)」の提示を求め、訪問内容等をよくご確認ください。
または、弊社コールセンターへお問い合わせください。
- (電話の場合)個人情報などは伝えず、電話をお切りください。

CDエナジーダイレクトお客さまセンター

フリーダイヤル0120-811-792

(平日 9:00~19:00 土曜・日曜・祝日 9:00~17:00)